МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное   
учреждение высшего образования

**«Южно-Уральский государственный университет**

**(национальный исследовательский университет)»**

**Высшая школа электроники и компьютерных наук**

**Кафедра системного программирования**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой СП

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Б. Соколинский

09.02.2021

**ЗАДАНИЕ1**

**на выполнение выпускной квалификационной работы магистра**

студенту группы КЭ-220

Витомскову Алексею Вадимовичу,

(Фамилия Имя Отчество студента)

обучающемуся по направлению   
02.04.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии»

(магистерская программа «Машинное обучение и анализ больших данных»)

1. **Тема работы** (утверждена приказом ректора от «\_\_\_».\_\_\_\_\_\_\_\_.2020 № \_\_\_)

«Разработка интеллектуальной системы автоматизированной обработки обращений граждан».

1. **Срок сдачи студентом законченной работы:** 05.06.2021.
2. **Исходные данные к работе2**
3. База данных обращений граждан и ответов на обращения.
4. Перечень категорий для классификации обращений граждан.
5. Перечень исполнителей, которым адресованы обращения граждан.
6. **Перечень подлежащих разработке вопросов3**
7. Изучение литературы по теме проекта.
8. Поиск и анализ существующих решений.
9. Предобработка данных.
10. Исследование различных векторных моделей для работы с текстом: простых статистических и нейросетевых.
11. Выбор метрики качества.
12. Выбор схемы валидации, оценка устойчивости модели.
13. Сравнение результатов моделей, анализ ошибок моделей.
14. Разработка приложения, реализующего API для работы с моделью.
15. Тестирование разработанного приложения.
16. **Дата выдачи задания:** 08.02.2021.

**Научный руководитель4**

Профессор кафедры «Системное программирование»

Доктор физико-математических наук, доцент Р.Ж. Алеев

**Задание принял к исполнению** А.В. Витомсков**Примечания**